



## นโยบาย การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)

ปัจจุบันมีบุคลากรในโรงพยาบาลมีการใช้สื่อออนไลน์กันอย่างกว้างขวาง เพื่อในการสื่อสารด้านข้อมูล ส่วนตัว ข้อคิดเห็นการทำงานและปรึกษาปัญหาต่างๆ เมื่อข้อความข่าวสารที่ออกสู่สาธารณะแล้วนั้นไม่สามารถ เรียกคืนกลับมาได้ทันท่วงที่ จึงมีโอกาสเกิดความเสียหายต่อบุคคลที่ ๓ ต่อตนเองและต่องค์กรได้ คณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลเสนา จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผู้ปฏิบัติงานด้าน สุขภาพในโรงพยาบาล ดังนี้

๑. ไม่เปิดเผยหรือส่งต่อ ข้อมูลผู้ป่วย ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวผู้ป่วย ข้อมูลการรักษา ผลตรวจต่างๆ รูปหรือคลิปวีดีโอ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว้นแต่เป็นการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับโรคหรือการดูแล สุขภาพ โดยได้รับความเข้าใจและความยินยอมจากผู้ป่วยเป็นลายลักษณ์อักษร
๒. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว พิจารณาแยกข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลด้านวิชาชีพในสื่อสังคมออนไลน์ ออกจากกัน หรือกำหนดค่าความเป็นส่วนตัว
๓. ระมัดระวังการให้คำปรึกษาออนไลน์กับผู้รับบริการ รวมถึงการบันทึกออนไลน์ต่างๆ
๔. พึงทราบดีในความถูกต้องและจริยธรรมวิชาชีพ คิดก่อนโพสต์ เช็คก่อนแชร์
๕. หากพบเพื่อนร่วมหน่วยงานใช้สื่อสังคมออนไลน์ เกี่ยวกับผู้รับบริการไม่เหมาะสม ขอให้ตักเตือน โดยตรงและแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
๖. หากพบข้อความบนสื่อสังคมออนไลน์ ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียของชื่อเสียงของหน่วยงานหรือ องค์กร ให้รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารโรงพยาบาล

ประกาศ ณ วันที่ ๖๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

นพ.นิติ เทదานุรักษ์

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสนา





๓. Infographic แนวทางปฏิบัติการใช้ social media ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ

## แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ

**๑ กำไรมีต้องมีแนวทางนี้**

ให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม มีเสรียภาพทางวิชาการภายใต้ความรับผิดชอบ และรายงานผลติดตามที่ไม่เหมาะสม

**๒ หลักที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง**

เคารพกฎหมาย จริยธรรมแห่งวิชาชีพ กฎหมายเบื้องต้นของค่าครองค่าวิชาชีพ เป็นมาตรฐานที่ดี ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ป่วย ตลอดจนการให้ ความยินยอมโดยได้รับการบอกกล่าว

**๓ การยื่ดมือในความต้องการ**

ไม่โฆษณาทุกกรณี เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ไม่สำคัญติดว่าเป็นผู้แทนองค์กร ระบุวิชาชีพความชำนาญความจริง และการเช็คก่อนแชร์

**๔ จริยธรรมที่สำคัญที่สุด**

การป้องกันอันตรายผู้อื่น และสูงประโยชน์ของผู้ป่วย เป็นสำคัญ

**๕ การให้คำปรึกษาออนไลน์**

ระมัดระวังในการให้คำปรึกษาออนไลน์ บันทึกการสื่อสารออนไลน์ ที่เกี่ยวข้อง

**เพื่อให้... การสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ กำราบทั้งตัวเองและผู้อื่น**

**สำนักศึกษาพยาบาลแห่งประเทศไทย**

สำนักศึกษาพยาบาลแห่งประเทศไทย  
www.nationalhealth.or.th

**เพื่อให้...**

**การสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ กำราบทั้งตัวเองและผู้อื่น**

**สำนักศึกษาพยาบาลแห่งประเทศไทย**

สำนักศึกษาพยาบาลแห่งประเทศไทย  
www.nationalhealth.or.th